

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a **SOLAR GOLD Aranykereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhelye: West End Irodaház, 1062 Budapest, Váci u. 1-3. „A” épület VI. emelet; adószáma: 24075387-2-42; cégjegyzékszám: 01-10-047478; vezetve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által; NEHITI engedély száma: PR6988; a továbbiakban: Társaság) és a Társasággal az ÁSZF 2. számú melléklete szerinti „**SolarAurum Aranyszámla**” elnevezésű aranyszámla termékre (továbbiakban: Aranyszámla) vonatkozóan, az 1.1 pont szerinti jogügyletek lebonyolítására szerződést kötő Ügyfél (a Társaság és az Ügyfél a továbbiakban együttesen Felek, külön-külön: Fél) között létrejött jogviszony mindenkor hatályos általános feltételeit tartalmazza.

1. Bevezető rendelkezések

- 1.1. Az ÁSZF alapján a Társaság az alábbi tevékenységeket végzi:
 - (a) grammban nyilvántartott Befektetési arany eladása az Ügyfél részére,
 - (b) az Ügyfél részére eladott, grammban nyilvántartott vagy tömbösített Befektetési arany letéti őrzése,
 - (c) az Ügyfél részére eladott, grammban nyilvántartott vagy tömbösített Befektetési arany visszavásárlása,
 - (d) a Társaság letéti őrzésében lévő, grammban nyilvántartott Befektetési arany tömbösítése.
- 1.2. Az ÁSZF mindkét Félre külön kikötés nélkül is alkalmazandó, feltéve hogy az érintett jogügylet kapcsán létrejövő szerződés ettől eltérően nem rendelkezik.
- 1.3. Az ÁSZF a Társaság által történt jóváhagyást követően, a Társaság ügyfélforgalmi helyiségében, valamint honlapján (www.solargold.hu) történő elhelyezést követően lép hatályba a Társaság által meghatározott időpontban és határozatlan időre szól. A Társaság által meghatározott hatályba lépési időpont és a jelen pont szerinti közzététel között legalább 8 napnak el kell telnie. A közzétételtől számított 8 napon belül az Ügyfél a szerződést felmondhatja, amennyiben a módosítás számára hátrányos rendelkezést tartalmaz. Az Ügyfél előbbiek szerinti felmondásának hiányában a hatályba lépési időponttól a módosított ÁSZF képezi a felek közötti jogviszony általános szabályait.
- 1.4. A Társaság bármikor jogosult az ÁSZF és mindenkori mellékletei tartalmát egyoldalúan módosítani különösen, ha erre jogerős bírósági ítélet, illetve hatósági határozat kötelezi, jogszabályi rendelkezés ezt megköveteli. A jelen ÁSZF módosításáról a Társaság legkésőbb a hatályba lépés napját megelőző 8. napon hirdetmény formájában az ügyfélforgalmi helyiségében, valamint honlapján történő közzététel útján értesíti az Ügyfelet.
- 1.5. A Társaság bármikor jogosult az ÁSZF és mindenkori mellékletei tartalmához képest kedvezményeket biztosítani. Az aktuális kedvezményeket a Társaság a honlapján teszi közzé a Díjjegyzék (1. sz. melléklet) részeként, vagy annak mellékleteként. A Társaság által biztosított kedvezmények – feltéve, ha az adott kedvezmény kifejezetten eltérően nem rendelkezik – visszavonásig érvényesek. A kedvezmények visszavonásáról a Társaság a

honlapján történő közzététel útján értesíti az Ügyfelet. A kedvezmény visszavonása nem minősül az Ügyfél számára hátrányos módosításnak.

- 1.6. Amennyiben jelen szerződés, vagy annak elválaszthatatlan mellékletét képező Díjjegyzék „London Gold Fixing” árra hivatkozik, azon kizárólag a London Bullion Market Association által a www.lbma.org.uk oldalon, az adott nap délelőttre (a.m.) rögzített, és unciánkénti tömegben, euróban meghatározott árfolyamot kell érteni.

2. Aranyszámla szerződés vonatkozó általános feltételek

- 2.1. Az ÁSZF 2. számú mellékletét képező szerződés (a továbbiakban: „Aranyszámla szerződés”) Társasággal való megkötését megelőzően a Társaság, vagy a Társaság nevében eljáró, a Társaság honlapján feltüntetett ügynök (a továbbiakban: Ügynök), az Ügyfél által megadott információk alapján igényfelmérést végez, majd ennek alapján előzetes tájékoztatást nyújt a Társaság szolgáltatásáról (ideértve a Társaság honlapján történő tájékoztatást is). Az Ügyfél köteles az Aranyszámla szerződés nyomtatványon minden adatot a valóságnak megfelelően teljeskörűen kitölteni és az adott választható módozatok közül minden esetben egy lehetséges választ egyértelműen megjelölni.

- 2.2. Az Aranyszámla szerződés Felek általi aláírásával a Felek között az alábbi szerződések jönnek létre:

(a) Befektetési arany adásvételére vonatkozó keretszerződés, amely alapján az Ügyfél

- a. a vételár ÁSZF szerinti megfizetésével vételi ajánlatot tehet a Társaság számára Befektetési arany vételére és amennyiben a Társaság az ajánlatot elfogadja, úgy a vételár ellenében a 4. pont szerint eladja a vételárnak megfelelő mennyiségű Befektetési aranyat az Ügyfél részére. A Társaság az ajánlatot a 3.5 pontban meghatározott esetben visszautasíthatja;
- b. az Aranyszámla szerződés keretében megvásárolt Befektetési arany vonatkozásában a 7. pont szerinti eladási ajánlatot tehet a Társaság számára és amennyiben a Társaság az ajánlatot elfogadja, úgy a vételár Ügyfél számára történő megfizetése ellenében a 7. pont szerint megvásárolja az ajánlat tárgyát képező Befektetési aranyat az Ügyféltől.

A Befektetési arany értékesítésére vonatkozó egyedi adásvételi szerződés az Ügyfél ajánlatának a Társaság általi elfogadásával jön létre. A Társaság az ajánlat elfogadásáról nem értesíti külön az Ügyfelet, hanem az ajánlatnak megfelelően jelen ÁSZF szerint teljesíti azt. Amennyiben az ajánlat elutasításra kerül, a Társaság írásban (ideértve az e-mailt) értesíti az Ügyfelet.

- (b) a Társaság által értékesített Befektetési arany letéti őrzésére vonatkozó keretszerződés, amely alapján az Ügyfél az Aranyszámla szerződés alapján megvásárolt Befektetési aranyat a Társaság letéti őrzésébe adja, a Társaság pedig az

5.6. pont szerinti díj ellenében letéti őrzésbe veszi. A Társaság a Befektetési arany tömbösítésére és a letétből való kiadására a 6. pont szerint vállal kötelezettséget.

(c) A Társaság más társaságoknál igénybe vehető szolgáltatások árából az Ügyfél részére kedvezményeket biztosító Aranykártyát nyújt át az Aranyszámlát megkötő Ügyfeleinek. Az Aranykártya részletes szolgáltatási és felhasználási feltételeit a Társaság külön hirdetményben szabályozza. A hirdetményre a jelen ÁSZF általános rendelkezései megfelelően irányadók.

2.3. A 2.2 pont szerinti szerződések kizárólag együttesen, azon a napon lépnek hatályba, amelyen az Ügyfél az Aranyszámla szerződésben megjelölt szerződéskötési díjat, az ügyfél-átvilágítás megfelelően kitöltött dokumentumait, valamint az aláírt Aranyszámla szerződést a Társaság rendelkezésére bocsátja.

2.4. Az Ügyfél köteles egy a saját nevére szóló magyarországi bankszámlaszámot a Társaság részére megadni. A bankszámlaszám közlése és annak változásának bejelentése történhet személyesen az Ügyfél által a Társaság székhelyén vagy az Ügyfél által a Társaság részére pénz átutalásával külön jognyilatkozat nélkül. Amennyiben ilyenre korábban sor került, Társaság mindenkor a pénz Társasághoz utalására legutoljára – legkésőbb a Társaság által teljesítendő átutalás előtti 2. munkanapon – az Ügyfél által használt és az Ügyfél nevével vezetett bankszámlát használja fel az Ügyfél számára történő átutalásra.

3. Fizetési feltételek

3.1. Az Aranyszámla szerződés alapján az Ügyfél az alábbi típusú befizetéseket teljesítheti:

(a) Szerződéskötési díj

A díj megfizetése az Aranyszámla szerződés hatályba lépésének egyik feltétele. **A szerződéskötés díjaként befizetett összegért a Társaság nem ad el befektetési aranyat, valamint a számla megszüntetése esetén a díj nem kerül visszafizetésre.** A díj kizárólag a szerződés megkötésének ellenértéke, ennek megfelelően a Társaság Befektetési aranyat kizárólag a szerződéskötési díjon felül rendelkezésére bocsátott alábbi (b) pont szerinti befizetés alapján értékésíti az Ügyfél számára. A Szerződéskötési díj mértékét és – amennyiben van – az ahhoz kapcsolódó kedvezményeket a Díjjegyzék tartalmazza. Az Ügyfél – az előbbi külön tájékoztatást követően – a szerződéskötési díj megfizetését kifejezetten elfogadja.

Az Ügyfél „szerződéskötési díj” közleménnyel ellátott, vagy közlemény nélküli befizetése mindaddig a Szerződéskötési díjra kerül elszámolásra, ameddig a Szerződéskötési díj teljes összegét az Ügyfél ki nem egyenlíti.

(b) Befektetési arany vételár

Az Aranszámla szerződés hatályba lépését követően az Ügyfél „vételár” közleménnyel ellátott, vagy közlemény nélküli befizetése, amely mint vételár ellenében a Társaság a 2.2 pontban meghatározott módon értékesít Befektetési aranyat az Ügyfél részére. A befizetés a 2.2 (a) pont szerinti ajánlatnak minősül.

A Társaság az ÁSZF alapján értékesített Befektetési aranyra magyar forintban, euróban külön árat jegyez. A mindenkor aktuális vételár a London Gold Fixing növelve a Társaság Díjjegyzékben meghatározott mértékű eladási jutalékával, azzal, hogy amennyiben a vételár forintban került meghatározásra, úgy az eladási árat az OTP Bank Nyrt. által közzétett aktuális EUR/HUF deviza eladási árfolyamon kell figyelembe venni (a továbbiakban: Aranszámla Eladási Ár).

A mindenkor aktuális Aranszámla Eladási Ár az Ügyfél felhasználónevének és belépési jelszavának megadását követően hozzáférhető a Társaság honlapján magyar forintban és euróban is.

(c) Letéti őrzési díj

Az Ügyfél „letéti őrzési díj” közleménnyel ellátott befizetése, amely mint szolgáltatási díj ellenében a Társaság az 5. pontban meghatározott módon letéti őrzésben tartja a megvásárolt Befektetési aranyat. A Letéti őrzési díj mértékét a Díjjegyzék tartalmazza.

(d) Tömbösítési díj

Az Ügyfél „tömbösítési díj” közleménnyel ellátott befizetése, amely mint szolgáltatási díj ellenében a Társaság a 6. pontban meghatározott módon tömbösíti a letéti őrzésben tartott Befektetési aranyat, vagy annak egy részét. A tömbösítési díj mértékét a Díjjegyzék tartalmazza.

3.2. Az Aranszámla szerződésben feltüntetett, fizetésre vonatkozó megállapítások tájékoztató jellegűek, azoktól az Ügyfél mind az ütemezés, mind a tényleges befizetés tekintetében eltérhet. A befizetések esedékességéről a Társaság külön értesítést nem küld, így különösen a letéti őrzési díj esedékességének figyelemmel kísérése az Ügyfél feladata és felelőssége.

3.3. Az Ügyfél a befizetéseit magyar forintban vagy euróban eszközölheti az ÁSZF 3. számú mellékletét képező pénzforgalmi szabályzat szerint (továbbiakban: Pénzforgalmi szabályzat) és köteles az egyes befizetések jogcímét a közlemény rovatban feltüntetni (szerződéskötési díj, vételár, letéti őrzés díja, tömbösítési díj vagy a letéti őrzési díjról kiállított számla száma). A Társaság a Befektetési aranyat azon bankszámla számlavezetési pénznemével azonos pénznemben meghatározott vételáron adja el az Ügyfél részére, amelyre az Ügyfél az adott befizetését teljesítette.

- 3.4. A Társaság a befizető személyét a befizetés során használt, a Pénzforgalmi szabályzat szerint közleményben szerepeltetendő azonosító adatok; a befizetések típusát pedig az Ügyfél által megadott átutalási egyéb közlemény (szerződéskötési díj, vételár, letéti őrzés díja, tömbösítési díj vagy a letéti őrzési díjról kiállított számla száma) vagy annak hiánya alapján azonosítja. Az Ügyfél viseli minden következményét annak, ha befizetését nem a Társaság által meghatározott rendelkezéseknek megfelelően teljesíti. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy ha nem a Társaság által az adott fizetésre meghatározott megfelelő számlára teljesít befizetést, akkor lehetséges, hogy emiatt részére a Társaság kedvezőtlenebb áron értékesíti a Befektetési aranyat. Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy ha nem a megfelelő pénznemben teljesít befizetést (pl. HUF összeget utal a Társaság EUR számlájára), akkor a Társaság számlavezetője automatikusan átváltja a befizetést a számla pénznemére, és az ebből eredő esetleges árfolyamveszteség az Ügyfelet terheli. Amennyiben szerződéskötési díj befizetése esetén a konverzió miatt az Ügyfél befizetése nem éri el az Aranyszámla szerződésben meghatározott összeget, az Aranyszámla szerződés a 2.3 pontban foglaltaknak megfelelően nem lép hatályba.
- 3.5. Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben a befizetést nem ő teljesíti, vagy a befizetés során nem megfelelő tartalmú azonosító adatokat ad meg és emiatt a Társaság az átutalás jóváírásától számított 30 napon belül nem tudja beazonosítani az Ügyfelet, úgy az átutalt összeget – az átutalási költségek és az átutaláshoz kapcsolódó közterhek levonását követően – visszautalja arra a bankszámlára, ahonnan a befizetés érkezett, vagy amennyiben ez nem lehetséges, az Ügyfél jelentkezéséig és annak igazolásáig, hogy a befizetés összege őt illeti meg, a befizetést elkülönítetten kezeli és az nem minősül a 2.2 (a) pont szerinti vételi ajánlatnak. A jelen pont alkalmazásával kapcsolatban felmerült valamennyi költség az Ügyfelet terheli, amely költséget a Társaság az Ügyfél előzetes tájékoztatása nélkül is jogosult az elkülönített befizetésből közvetlenül fedezni.

4. Befektetési arany eladása

- 4.1. A Társaság az Ügyfél 2.2 (a) pont szerinti vételi ajánlata alapján, az alábbi időpontokban és az alábbiakban megjelölt vételáron ad el Befektetési aranyat az Ügyfél részére.
- 4.2. A Társaság szerdai napokon 11.30 és 13.00 óra között ad el Befektetési aranyat az Ügyfélnek az Aranyszámla Eladási Áron. Amennyiben ez – akár Magyarországon (Solar Gold Zrt.), akár Olaszországban (Argor-Heraeus Italy), akár Angliában (London Bullion Market Association) – munkaszüneti nap, az adásvétel napja az azt követő első közös munkanap. A vételárat az adásvétel napját megelőző nap 15.00 óráig a Társaság részére rendelkezésére bocsátott teljes összege képezi oly módon, hogy a Társaság a teljes befizetés – az esetleges esedékes negyedéves letéti őrzési díjjal és a befizetés banki költségeivel csökkentett – összegét két tizedes jegyig számolva osztja a befizetés pénznemében meghatározott és a vételár számítás alapjául szolgáló, fent megjelölt árral.
- 4.3. Az eladott Befektetési arany legkésőbb az adásvétel napját követő 2. (második) munkanapon – az adásvétel napján érvényes Aranyszámla Eladási Áron– kerül átvezetésre az Ügyfél vonatkozásában vezetett letéti nyilvántartáson (aranyszámlán).

- 4.4. A Társaság az egyes nemesfém beszerzések után általános tranzakciós díjat nem számít fel.
- 4.5. Az Aranyszámla szerződés hatálya alatt az adott naptári évben történt Befektetési arany eladásokról a Társaság számlát állít ki, melyet legkésőbb a tárgyévet követő 30 (harminc) napon belül az Ügyfél rendelkezésére bocsát.
- 4.6. A Társaság az Ügyfél külön írásbeli ajánlatára a 4.2. ponttól eltérően is teljesíthet Befektetési arany eladást az Ügyfél részére. Amennyiben a Társaság az Ügyfél külön ajánlatát elfogadja, akkor a 2.2.(a) ponttól eltérően erről külön értesíti az Ügyfelet, egyebekben a 2.2.(a) pont megfelelően irányadó.

5. Befektetési arany letéti őrzése és tárolása

- 5.1. Az Ügyfél külön nyilatkozat megtétele nélkül, valamennyi adásvételi szerződés teljesítésével egyidejűleg a Társaság letéti őrzésébe adja a megvásárolt Befektetési aranyat.
- 5.2. A Társaság a letéti őrzésbe vett Befektetési aranyat jogosult gyűjtőletétben tartani, valamint a szolgáltatás nyújtása során harmadik személyt igénybe venni. Az Ügyfél kérésére a Társaság tájékoztatást nyújt a letéti őrzés során általa igénybe vett harmadik személyekről.
- 5.3. A Társaság a letéti őrzésbe vett grammban nyilvántartott Befektetési aranyat az ARGOR-HERAEUS SA, mint a letéteményes svájci székhelyén (Svájc, 6850 Mendrisio, Via Moree 14.) létesített befektetési arany finomítóban őrzi, azzal, hogy azt Társaság jogosult harmadik személy allettétkezelőnél (különösen: Argor-Heraeus Italy, Via dei Chiosi, 11, 20873 Cavenago di Brianza MB, Olaszország vagy Group 4 Securities, 1139 Budapest, Rozsnyay utca 21-25) is elhelyezni. A grammban nyilvántartott Befektetési arany személyes megtekintésére, illetve fizikai kiadására nincs lehetőség.
- 5.4. A Társaság a letéti őrzésben tartott Befektetési aranyat saját vagyontól elkülönített módon őrzi, amelyet a Társaság esetleges felszámolási, csőd- vagy végelszámolási eljárás alá vonása esetén, a felszámoló biztos/vagyonfelügyelő/végelszámoló a vonatkozó jogszabály alapján közvetlenül az Ügyfél számára ad ki, tekintettel arra, hogy a letéti őrzésben tartott dolog továbbra is az Ügyfél, és nem a Társaság tulajdonát képezi, így annak értékesítésére – ide nem értve az Ügyfél Társasággal szemben fennálló díjtartozása miatti értékesítést – a Társaság hitelezői igényeinek kielégítése céljából nem kerülhet sor. A Társaság jogutóddal történő megszűnése esetén, a jogutód ugyanúgy felel az Ügyfél felé, mint a jogelő.
- 5.5. A letéti őrzés díja a letéti őrzés minimum díjából és azon felül a Befektetési arany eladásának napjától az őrzés időtartamára naponta megállapított díjból áll. A letéti őrzés díja naptári negyedévenként utólag esedékes oly módon, hogy azt az Ügyfél a letéti őrzési

szolgáltatásra vonatkozó számla ellenében átutalja a Társaság bankszámlájára. Amennyiben az Ügyfél a befizetési határidőre nem egyenlíti ki a letéti őrzési szolgáltatásra vonatkozó díjat, úgy a Társaság jogosult levonni azt a tárgynegyedévet követő „vételár” közleménnyel, vagy közlemény nélküli befizetés(ek) összegéből. Ennek megfelelően abban a hónapban, amelyben letéti őrzési díj esedékes, az Ügyfél a befizetés teljesítésekor köteles figyelembe venni e díjtétel összegét is. A letéti őrzés minimum díja a számlanyitást követő naptári hónaptól Befektetési arany eladás hiányában is felszámításra kerül.

- 5.6. A letéti őrzési díj alapja az annak megállapításakor érvényes London Gold Fixing ár. A letéti őrzési díj mindkét díjrészének mértékét a Társaság mindenkor hatályos Díjjegyzéke tartalmazza.
- 5.7. A Társaságot az Ügyféllel szemben felmerült díjkövetelése és egyéb a szerződés teljesítése során felmerült költségei biztosítására a Ptk. 5:88. §-a szerinti kézizálogjog illeti meg a letéti őrzésbe vett Befektetési aranyon. Jelen pontot a Felek a Befektetési aranyon alapított zálogszerződésnek tekintik.
- 5.8. a) Nem fogyasztói szerződések esetén a Társaság a Ptk. 5:127. § alapján az Ügyféllel szemben fennálló valamennyi követelését jogosult akként kielégíteni, hogy a letéti őrzésbe vett grammban nyilvántartott Befektetési aranyat a mindenkori „Aranyszámla Vételi Ár”-on, tömbösített Befektetési aranyat a Társaság honlapján az adott tömegű tömb esetére meghatározott mindenkori „Tömbarany Vételi Ár” alapján meghatározott egyedi áron nyilvánosan értékesítheti a Ptk. 5:131. §-ben meghatározott módon.
- b) A Ptk. 5:90. § szerinti fogyasztói szerződések esetében a Társaság követelésének kielégítése érdekében köteles a Befektetési arany fent leírtak szerinti módon történő visszavásárlására írásbeli ajánlatot tenni az Ügyfélnek. Amennyiben az Ügyfél nem kívánja ilyen módon értékesíteni a Befektetési aranyat a Társaság részére, úgy a Társaság kizárólag bírósági végrehajtás útján értékesítheti azt és kereshet a befolyt vételárból kielégítést, azzal, hogy a végrehajtás valamennyi költsége (különösen eljárási illeték, végrehajtói munkadíj, költségátalány, költségtérítés, készkiadás, behajtási jutalék, ügyvédi munkadíj, stb.) az Ügyfelet terheli.
- c) A Társaság követelését a Befektetési arany fentiek szerinti visszavásárlásából / értékesítéséből származó vételárba történő beszámítással érvényesíti. A Társaság követelésének kielégítését követően a visszavásárlási / értékesítési árból fennmaradó összeget a Felek az Ügyfél rendszeres befizetésének tekintik, így arra a rendszeres befizetés szabályai alkalmazandóak.
- d) A Társaság a követelésének jelen 5.8. pont szerinti kielégítésére azt követően jogosult, hogy az Ügyfél a Társaság felé fennálló tartozását annak esedékességekor nem teljesítette és azt a Társaság írásbeli felhívását követően, a felhívásban megjelölt határidőig, de legalább a felhívás kézbesítésétől számított 8 (nyolc) napon belül nem, vagy nem megfelelően teljesíti.

A jelen 5.8. pont szerinti felhívás postaköltségét az Ügyfél viseli. A felhívás a kézbesítés másodszeri megkísérlésének napján akkor is kézbesítettnek minősül, ha a küldeményt az Ügyfél bármely okból nem veszi át. A felhívást a Társaság jogosult az Ügyfél elektronikus levélcímére e-mail útján is megküldeni, amennyiben az Ügyfél az e-mail címét a Társaság részére megadta. Ebben az esetben a felhívást a Társaság elektronikus aláírással és időbélyegzővel látja el.

6. Befektetési arany tömbösítése, az aranytömb letétből való kiadása

- 6.1. A Társaság minden naptári év december 15. napjáig értesíti az Ügyfeleket, hogy a grammal nyilvántartott Befektetési arany készletéhez aranytömb formájában hozzájuthat. Az Ügyfél részére értékesített Befektetési arany tömbösítésére kizárólag az Ügyfél kifejezett írásbeli rendelkezése esetén kerül sor (az évvégi értesítésre adott válasz vagy egyedi tömbösítési kérelem alapján). A tömbösítésre nem kerül Befektetési arany – amennyiben annak visszavásárlására a 7. pont szerint nem kerül sor – a Társaság letéti őrzésében marad. A tömbösítési kérelem benyújtásakor az Ügyfél köteles nyilatkozni arról, hogy a tömbösített Befektetési aranyat továbbra is a Társaság letéti őrzésében kívánja hagyni a 6.7. pont szerint, vagy azt a tömbösítést követően át kívánja-e venni.
- 6.2. A Társaság a letéti őrzésében lévő Befektetési aranyat kizárólag a tömbösítés után adja ki az Ügyfél részére. Grammarany kiadására nincs lehetőség.
- 6.3. A legkisebb tömbösíthető mennyiség 50 gramm. A tömbösítéssel előállítható mennyiségek: 50 és 1000 gramm között bármely 50 grammal maradék nélkül osztható gramm érték, amennyiben az Ügyfél pótlólagos befizetést követően további Befektetési arany vásárlásával az előző értékre való felkeresítést lehetővé teszi. A tömbösítés díját a Társaság mindenkor hatályos Díjjegyzéke tartalmazza, és az az Ügyfél ilyen igényének Társaság felé történő bejelentését követő 5 (öt) napon belül esedékes.
- 6.4. A Társaság a tömbösítést a tömbösítés díjának beérkezését követően köteles végrehajtani. A tömbösítés során az Ügyfél részére grammal nyilvántartott Befektetési aranyösszmenységhez – a 6.3 pontban megjelölt előállítható mennyiségek figyelembevételével – a lehető legkevesebb számú tömb kerül kiöntésre, feltéve, ha az Ügyfél eltérően nem rendelkezik, és a kívánsága szerinti tömbösítésnek a Társaság által meghatározott költségeit előzetesen a Társaság rendelkezésére bocsátja.
- 6.5. Az Arany számla szerződés megszűnésekor a legkisebb tömbösíthető mennyiséget el nem érő Befektetési arany grammok, pótlólagos vételár befizetéssel történő további Befektetési arany vásárlása után tömbösíthetők, 100 és 1000 gramm között bármely 50 grammal maradék nélkül osztható gramm mennyiségben. Amennyiben az Ügyfél pótlólagos befizetést nem teljesít, akkor a Társaság a Befektetési arany maradványmennyiséget a 7. pontban meghatározott áron visszavásárolja az Ügyféltől és az ellenértéket a kifizetésre vonatkozó szabályok szerint fizeti meg az Ügyfél részére.

- 6.6. Amennyiben az Ügyfél a tömbösített Befektetési arany kiadását kéri, úgy a Társaság tájékoztatja a lehetséges átvételi időpontokról. A tömbösített Befektetési arany átadására a Társaság a székhelyén, vagy a honlapján megjelölt átvételi helyen, a Felek által megállapított időpontban vállalkozik.
- 6.7. Amennyiben az Ügyfél a tömbösített Befektetési arany letéti őrzésben tartásáról rendelkezik, arra a Group 4 Security (cégnév: G4S Készpénzlogisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság, székhely: 1139 Budapest, Rozsnyai u. 21-25.; cégjegyzékszám: 01-09-070377), mint letétkezelő budapesti székhelyén lévő pánccélteremben őrzi. A Társaság a tömbösítést követően letéti igazolást állít ki az Ügyfél részére, amelyet vagy postai úton küld meg az Ügyfélnek az Aranyszámla szerződésben megjelölt levelezési címére, vagy amennyiben az Ügyfél elektronikus levélcímét a Társaságnak megadta, akkor elektronikusan e-mail útján. Ebben az esetben a letéti igazolást a Társaság elektronikus aláírással és időbélyegzővel látja el. A letéti igazolás tartalmazza a letéti őrzésben lévő tömbösített Befektetési arany egyedi azonosítására szolgáló sorszámot, valamint az Ügyfél személyazonosító adatait.
- A jelen pont szerint letéti őrzésbe vett tömbösített Befektetési arany kizárólag a Társaság székhelyén, díjmentesen évente 2 (kettő) alkalommal tekinthető meg és – igény esetén – vehető át, a Felek által előzetesen meghatározott időpontban.
- 6.8. A tömbösített Befektetési arany kiszállítására a Társaság nem vállalkozik, így annak a Társaság székhelyéről történő elszállításáról az Ügyfél saját költségén köteles gondoskodni.
- 6.9. A tömbösített Befektetési arany átadásakor az Ügyfél köteles azt formai, alaki, minőségi és mennyiségi szempontok alapján megvizsgálni. A Befektetési arany átvételével az Ügyfél kifejezetten elismeri, hogy a Befektetési aranyat megfelelően megvizsgálta, és az legalább a jelen ÁSZF-ben és az Aranyszámla szerződésben, valamint kapcsolódó egyedi előzetes nyilatkozatában (pl.: tömbösítési és kiadási megrendelő) megjelölt tulajdonságokkal bír. Az átadást követően a Befektetési arany tömegét, minőségét és eredetiségét az Ügyfél nem jogosult megkifogásolni.
- 6.10. Amennyiben az Ügyfél a tömbösített Befektetési aranyat a kiadási kérelme ellenére bármely okból a 6.6 pontban meghatározott időpontban nem veszi át, azt a Társaság 6.7. pont szerint továbbra is letétben tartja és jogosult a mindenkor hatályos Díjjegyzékében meghatározott letéti őrzési díj összeget felszámítani és azt a jelen ÁSZF szerint levonni.
- 6.11. A Társaság jogosult a Befektetési arany letétből való kiadását mindaddig megtagadni, amíg az Ügyfélnek a Társasággal szemben bármely jogcímen tartozása áll fenn.

7. Befektetési arany visszavásárlása

- 7.1. Az Ügyfél a Társaság letéti őrzésében tartott Befektetési aranyat részben vagy egészben eladhatja a Társaság részére az alábbiakban meghatározott feltételek szerint.

- 7.2. A Társaság kizárólag a letéti őrzésében tartott, vagy a letétből való kiadást követően az általa eladott és megfelelő sorszámmal ellátott Befektetési aranyat vásárol vissza, az Ügyfél kifejezett írásbeli rendelkezése alapján.
- 7.3. Az Ügyfél a Befektetési arany eladására vonatkozó ajánlatát a Társaságnál erre rendszeresített és az Ügyfél által megfelelően kitöltött formanyomtatvány Társaság rendelkezésére bocsátásával jogosult megtenni. A Társaság az ajánlat elfogadásáról vagy elutasításáról a formanyomtatvány kézhezvételét követő első munkanap tájékoztatja az Ügyfelet a formanyomtatványon megjelölt elérhetőségen.
- 7.4. Az Ügyfélnek a letétből kiadott Befektetési arany Társaság számára tett eladási igénye esetén a Társaság előzetesen egyeztet az Ügyféllel a Befektetési arany átvételének időpontjáról és helyszínéről. A Társaság átvételi elismervény ellenében az egyeztetett időpontban veszi át az Ügyféltől a Befektetési aranyat. A Társaság a Befektetési aranyat az átvételt megelőzően ellenőrzi, megvizsgálja. Minőségi vagy mennyiségi kifogás esetén a Társaság az átvételét jogosult megtagadni. Az átvétel jelen pont szerinti okból történő megtagadása esetén a Befektetési arany szállításával kapcsolatban az Ügyfélnél felmerült költségeket az Ügyfél viseli.
- 7.5. Amennyiben a Társaság az ajánlatot elfogadja, úgy a vételár (i) a Társaság letéti őrzéséből kiadott Befektetési arany minőségi és mennyiségi átvétele esetén az átvétel napján, (ii) a Társaság letéti őrzésében lévő Befektetési aranyra vonatkozó eladási igény esetén a megfelelően kitöltött formanyomtatvány beérkezésének napján 12:00 óráig a 7.6. pont szerint meghatározott, grammban nyilvántartott arany esetén a „Aranyszámla Vételi Ár” alapján, tömbösített arany esetén a Társaság honlapján az adott tömegű tömb esetére meghatározott mindenkori „Tömbarany Vételi Ár” alapján megállapított egyedi ár. A vételár rögzítését követően a Társaság a teljes vételárat 6 (hat) munkanapon belül, utalással fizeti meg a 2.4. pont szerinti bankszámlaszámra. A Társaság jogosult az Ügyféllel szemben fennálló valamennyi követelését a jelen pont szerinti vételárba beszámítani, így a tényleges kifizetést ezen összeggel csökkenteni.
- 7.6. A mindenkor aktuális vételár a London Gold Fixing ár, csökkentve a Társaság Díjjegyzékben meghatározott mértékű visszavásárlási jutalékának mértékével. Amennyiben a vételár forintban került meghatározásra, úgy a London Gold Fixing árat az OTP Bank Nyrt. által közzétett aktuális EUR/HUF deviza vételi árfolyamon kell figyelembe venni.
- 7.7. A mindenkor aktuális Aranyszámla Vételi Ár és Tömbarany Vételi Ár az Ügyfél felhasználónevének és belépési jelszavának megadását követően a Társaság honlapján magyar forintban és euróban is elérhető.

8. Ügynöki közreműködés

- 8.1. A Társaság a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatásai nyújtásához jogosult Ügynököt igénybe venni azzal, hogy az Ügynök kizárólag igényfelmérésre, tájékoztatás adására, az Ügyfél azonosítására (személyazonosság igazoló ellenőrzése), az ügyfél-átvilágítási intézkedések elvégzésére, és a kitöltött és Ügyfél által aláírt szerződéses dokumentáció Társaság felé való továbbítására, valamint a Társaság által tett egyéb jognyilatkozatok Ügyfél felé való továbbítására jogosult.
- 8.2. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Ügynök a szolgáltatás nyújtása során jogosult harmadik személyt igénybe venni és sem az Ügynök, sem az Ügyféllel kapcsolatot létesítő, az Ügynök megbízottjaként eljáró személyek semmilyen jogcímen sem jogosultak és részükre kifejezetten tilos az Ügyféltől pénz vagy más vagyontárgy átvétele/átadása, pénz banki átutaláson keresztüli fogadása/átutalása, csekken vagy bármely más formában történő átvétele/átadása illetve pénz, egyéb vagyoni értékkel bíró tárgy átvétele/átadása. Sem az Ügynök, sem az Ügynök megbízottjaként eljáró személyek nem jogosultak a Társaság nevében történő bármilyen kötelezettségvállalásra. Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy az Ügynök a Társaság nevében nem jogosult szerződéskötésre, annak módosítására vagy kiegészítésére, illetve egyéb dokumentum Társaság nevében történő aláírására, illetve az Aranyszámla szerződés formanyomtatvány bármilyen mértékű módosítására.
- 8.3. Amennyiben az Ügyfél a fenti rendelkezések ellenére pénzt, vagy más vagyontárgyat bocsát bármilyen formában az Ügynök rendelkezésére, illetőleg akár egyedül, akár az Ügynökkel közösen olyan dokumentumot ír alá, amelynek aláírására az Ügynök a fenti 8.2. pont szerint nem jogosult, ezt a körülményt úgy kell tekinteni, hogy az Ügyfelet ért esetlegesen bekövetkező károsodás teljes egészében az Ügyfél magatartására és közrehatására vezethető vissza, ennek megfelelően az Ügyfél az ebből esetlegesen felmerülő károkat a Társasággal szemben nem érvényesítheti, és egyedül saját maga köteles viselni az ezzel összefüggésben a saját, illetve harmadik személyeknél felmerülő károkat.

9. Szavatosság

- 9.1. A Társaság kijelenti, hogy a Befektetési aranyat kizárólag annak gyártójától szerzi be, amely gyártó megfelel a székhelye szerint alkalmazandó jogszabályok által befektetési arany, illetve nemesfém előállítására és fémjelzésére vonatkozóan előírt követelményeknek. A Társaság szavatolja, hogy az általa értékesített Befektetési arany rendelkezik a mindenkor magyar jogszabályokban befektetési aranyként meghatározott nemesfém termékre irányadó tulajdonságokkal.
- 9.2. Bármely szavatossági igény érvényesítésének feltétele a Társaság által az igénnyel érintett nemesfémre vonatkozóan kiállított eredeti számla bemutatása.

10. Meghatalmazott, örökös jogállása

- 10.1. Az Ügyfél jogosult az Aranyszámla szerződés megkötésekor vagy azt követően személyes megjelenés mellett az arra rendszeresített nyomtatvány kitöltésével és Társaságnak átadásával cselekvőképes személy meghatalmazottat jelölni. Ha az Ügyfél a nyomtatványt nem a Társaság előtt írja alá személyesen, akkor a nyomtatványhoz csatolni kell az Ügyfél aláírásának közjegyzői hitelesítő tanúsítványát. A meghatalmazás alapján a meghatalmazott az Ügyfél képviselőjeként korlátozásmentesen eljárhat, kivéve, ha a korlátozás a meghatalmazásból kiderül. A meghatalmazás terjedelmének – előbbi kivételen túli – korlátozása a Társasággal szemben hatálytalan. Az Ügyfél bármikor jogosult a meghatalmazást írásban visszavonni, illetve jelen pont szerinti formai követelmények megtartásával új meghatalmazást adni. Az Ügyfélnek egyidejűleg egy meghatalmazottja lehet. Több érvényes meghatalmazás esetén a korábbi meghatalmazás hatályát veszti és egyedül a legutóbbi meghatalmazás hatályos.
- 10.2. Amennyiben a Társaság hitelt érdemlően tudomást szerez az Ügyfél haláláról, a meghatalmazott rendelkezésének teljesítését köteles visszautasítani.
- 10.3. Az Ügyfél halálát tanúsító hitelt érdemlő igazolásnak (pl.: halotti anyakönyvi kivonat) a Társaság közokirat eredeti vagy hiteles másolati példányát fogadja el. Az előbbi körülmény bekövetkeztéig teljesített tömbösítések és kifizetések miatt keletkező esetleges károkért a Társaság felelősségét kifejezetten kizárja.
- 10.4. A meghatalmazotti joggyakorlás feltétele minden esetben a meghatalmazott vonatkozásában a jogszabályban előírt ügyfél-átvilágítási feladatok, intézkedések és a személyazonosítás előzetes elvégzése. Az előzőekben leírtak teljesítése már az adott személy kijelölése alkalmával is elvégezhető, ebben az esetben a későbbi időpontban csak az időközbeni esetleges adatváltozások ellenőrzése zajlik. Az Ügyfél és az adott meghatalmazott köteles a személyét érintő adatváltozásokról az Ügyfélre vonatkozó szabályok szerint a Társaságot értesíteni.
- 10.5. Az Ügyfél halálának tényét, illetve holtta nyilvánítását hozzátartozója vagy örököse köteles a Társaságnak haladéktalanul, írásban bejelenteni. A bejelentés hibás vagy késedelmes teljesítéséből eredő kárért való felelősséget a Társaság kizárja. Az Ügyfél halála esetén az Aranyszámla egyenlege a halál pillanatától az Ügyfél hagyatékának részét képezi. A Társaság a pozitív egyenleget csak a jogerős hagyatékátadó végzésben feltüntetett jogosultak részére adja ki vagy írja jóvá, a negatív egyenleget pedig velük szemben érvényesíti.
- 10.6. A haláleset Társaság tudomására jutásától a hagyatékátadó végzés Társaság részére való bemutatásáig a Társaság az Ügyfél számláját zárolja. Ugyanígy jár el a Társaság, ha az Ügyfél nem természetes személy és az Ügyfél jogutódlással történő megszűnése következett be. A jogerős hagyatékátadó végzés meghozatalát és a Társaság részére való bemutatását követően a Társaság a végzésben foglaltaknak megfelelően jár el: az örökösökkel egyenként Aranyszámla szerződést köt és az így létesített számlán a végzés szerint jóváírja az elhunyt Ügyfél számláján lévő pénzt és Befektetési aranyat. Az előbbieket

megfelelő alkalmazásával jár el a Társaság nem természetes személy Ügyfél jogutódlással történő megszűnése esetén azzal, hogy hagyatékátadó végzésen a jogutódlást megállapító jogerős határozat értendő. Az örökösökkel kötött Aranyszámla szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései teljes körűen vonatkoznak. Abban az esetben, ha a Befektetési arany hagyatékátadó végzés szerinti szétosztása nem lehetséges, a Társaság csak a megjelölt összes örökös közokiratba foglalt, egyhangú, egyértelmű, a Társaságnál nyilvántartott hagyaték tárgyát képező és Befektetési arany egymás közötti szétosztását tartalmazó rendelkezése eredeti példányban való benyújtása ellenében jogosult a Befektetési arany jóváírására. Az előbbiek megfelelően alkalmazandók a nem természetes személy Ügyfél jogutódlással történő megszűnése esetén is.

- 10.7. Meghatalmazott megjelölése esetén a Társaság nem vizsgálja az Ügyfél és a megjelölt személy közötti jogviszony tartalmát és kizárja a felelősségét minden olyan kárért, amely ezen jogviszony alapján, vagy azzal kapcsolatban merül fel (ideértve különösen de nem kizárólagosan ezen jogviszony érvénytelenségét, a megjelölt személy jogképességét és jogállását, valamint az Ügyfél örökösei és a megjelölt személy közötti jogviszonyt).
- 10.8. Az Ügyfél halálát, megszűnését követő zárolás időtartamára a jogalap nélküli birtoklás szabályai szerint a Társaságot megilletik a Befektetési arany őrzésének és nyilvántartásának költségei. A Társaság a Befektetési arany kiadását megtagadhatja, amíg a birtoklással kapcsolatosan őt megillető igényeket ki nem elégítik.

11. Aranyszámla szerződés megszüntetése

- 11.1. Az Aranyszámla szerződés határozatlan időtartamra jön létre, amelyet a Felek 15 (tizenöt) napi felmondással bármikor írásban indokolás nélkül megszüntethetnek.
- 11.2. A letéti szerződés a 10.6. pontban meghatározott esetben megszűnik.
- 11.3. Az Aranyszámla szerződés és a letéti szerződés megszűnik azon a napon, amikor a Társaság az Ügyfél haláláról, vagy nem természetes személy megszűnéséről hitelt érdemlően értesül.
- 11.4. Az Aranyszámla szerződéstől a Felek nem jogosultak elállni.
- 11.5. Az Aranyszámla szerződés bármely okból történő megszűnése esetén az Ügyfél köteles írásban rendelkezni arról, hogy a Társaság letéti őrzésében lévő Befektetési aranyat a 6. pont szerint kiveszi a letéti őrzésből, vagy a 7. pont szerint eladja a Társaság részére. Az Ügyfél rendelkezéséig a Befektetési aranyat a Társaság az 5. pont szerint letéti őrzésben tartja az arra vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően. Amennyiben az Ügyfél az Aranyszámla szerződés megszüntetését követő 30 (harminc) napon belül tájékoztatja a Társaságot a jelen pont szerinti döntéséről, úgy a Társaság választása szerint jogosult a Befektetési aranyat az 5. pont szerint letéti őrzésben tartani és az ott meghatározott jogokkal élni, így különösen az ott meghatározott módon a letéti díjat felszámítani, illetve a Befektetési aranyat a 7. pont szerint visszavásárolni azzal, hogy a vételárat az Ügyfél

korábbi befizetése során legutoljára használt bankszámlára történő átutalással teljesíti, vagy amennyiben ez nem lehetséges, úgy az Ügyfél jelentkezéséig letéti őrzésben tartja azzal, hogy arra kamat fizetésére nem köteles.

12. Fogyasztó tájékoztatása

12.1. A Társaság adatai, elérhetőségei:

Cégnév: SOLAR GOLD Aranykereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő
Részvénytársaság
Rövidített cégnév: SOLAR GOLD Zrt.
Székhely: West End Irodaház,
1062 Budapest, Váci út 1-3. „A” épület VI. emelet
Cégjegyzékszám: 01-10-047478
Adószám: 24075387-2-42
NEHITI nyilv. szám: PR6988
Levelezési cím: 1062 Budapest,
Váci út 1-3. „C” épület VI. emelet 2. ajtó
Adatvédelmi regisztrációs szám: NAIH-55489
Honlap: www.solargold.hu
E-mail cím: solar@solargold.hu
Telefonszám +36 (1) 300-7230

Üzleti órák: H-CS: 09.00-16.00; P: 09.00-14.00

- 12.2. Társaság tevékenységét engedélyező hatóság: Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal Nemesfémvizsgáló és Hitelesítő Hatóság Budapest (székhely: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39., postacím:1089 Budapest, Bláthy Ottó u. 3-5., telefonszám: +36 1 333 01 47, fax: +36 1 210 21 71, honlap: www.mkeh.gov.hu)
- 12.3. Az Ügyfelet megillető fogyasztói jogok érvényesítése és a panaszkezelés a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) vonatkozó 17/A. §-a szerint történik. Az Ügyfél panaszának ügyintézési helye a Társaság székhelye. Az Ügyfél panaszát a Társaság székhelyén az üzleti órák alatt személyesen adhatja elő, illetve a Társasághoz címzett postai küldeményrel nyújthatja be. A Társaság az Ügyfél panaszára a beérkezéstől számított 30 napon belül köteles írásban válaszolni. Fogyasztói jogvita esetén az Ügyfél a Fgytv. 18. §-a szerinti békéltető testülethez is fordulhat.
- 12.4. A Társaság felhívja Ügyfelei figyelmét arra, hogy a nemesfémekre vonatkozó megbízások következtében adózási és egyéb közteherviselési kötelezettségek merülhetnek fel, ezen kötelezettségek teljesítése kizárólag az Ügyfelet terheli. Esetlegesen felmerülő kedvezőtlen adójogi jogkövetkezmények elkerülése érdekében a Társaság javasolja Ügyfelei részére adótanácsadó igénybevételét.
- 12.5. A Társaság tájékoztatja Ügyfeleit, hogy telefonon csak általános tájékoztatást ad, megbízást nem fogad el.

13. Pénzmosás elleni intézkedések

- 13.1. A Társaság legkésőbb a jelen ÁSZF szerinti bármely szerződés teljesítéséig köteles ügyfél-átvilágítási kötelezettségének eleget tenni; annak elvégzéséig a szerződés nem teljesíthető. Az ügyfél-azonosításra személyesen, az Ügyfél szerződéskötési ajánlatának megtételekor kerül sor. Amennyiben az ügyfél-azonosítás során az Ügyfél képviselőjében meghatalmazott jár el, úgy mind a meghatalmazó, mind a meghatalmazott adatait rögzíteni kell, ilyenkor a Társaság a saját ügyfél-átvilágításra vonatkozó szabályzata alapján jár el.
- 13.2. A Társaság a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályi rendelkezések és saját belső szabályzatai alapján végzi az Ügyfél átvilágítását, a személyazonosság igazoló ellenőrzését.
- 13.3. A személyazonosság igazoló ellenőrzése érdekében az azonosítást végző köteles ellenőrizni a bemutatott azonosságot igazoló okirat érvényességét. Érvénytelen okirat esetében a hiányosság pótlásáig az ügylet végrehajtását vagy az üzleti kapcsolat létesítését a Társaság köteles megtagadni.
- 13.4. Amennyiben az Ügyfél Társaság által rögzített adataiban (ideértve az e-mail címet is) változás áll be, úgy az Ügyfél a változásról – annak bekövetkezésétől számított 5 (öt) napon belül – köteles a Társaságot értesíteni. Az értesítés elmaradásából, illetve késedelméből eredő következményekért a Társaságot semmilyen felelősség nem terheli.

14. Záró rendelkezések

- 14.1. A Felek közötti szerződésekkel, azok teljesítésével, valamint a jelen ÁSZF-fel, annak értelmezésével, alkalmazásával kapcsolatban a Felek között felmerülő esetleges vitás kérdéseket a Felek megkísérlik tárgyalásos úton rendezni. Ennek keretében a Társaság az Ügyfél kérésére legalább 1 (egy) alkalommal lehetőséget biztosít arra, hogy a Felek, jogi képviselőik, illetve egyéb tanácsadók, közvetítők, közreműködők jelenlétében személyes találkozó keretében kíséreljék meg a vitás kérdések tisztázását. A jogviták peren kívüli szakaszában a Felek kötelesek egymással a tőlük elvárható módon együttműködni. A tárgyalások során törekedni kell az írásbeli kommunikációra.
- 14.2. Amennyiben a Felek közötti vitás kérdések tárgyalásos rendezése nem vezet eredményre, a Felek a szerződéssel kapcsolatos vagy ebből eredő minden jogvita eldöntésére, hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bírósághoz fordulhatnak.
- 14.3. A jelen ÁSZF-ben és az Aranyszámla szerződésben nem részletezett kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók

Mellékletek:

1. számú melléklet: Díjjegyzék
2. számú melléklet: SolarAurum Aranyszámla szerződés
3. számú melléklet: SolarAurum Aranyszámla Pénzforgalmi Szabályzat